



Zo voorkom je zwerfafval op verzorgingsplaatsen

5 aandachtspunten vanuit gedragsinzichten

Schoon Water. Schone Wegen. Schone Werken. Rijkswaterstaat.

Automobilisten en andere weggebruikers staan graag op schone verzorgingsplaatsen. Deze verzorgingsplaatsen zijn ook het visitekaartje van Rijkswaterstaat. Maar het valt niet mee om deze verzorgingsplaatsen schoon te houden. Met deze 5 aandachtspunten vanuit de gedragsinzichten blijft de verzorgingsplaats schoner. Heb je vragen, ideeën of opmerkingen n.a.v. deze tips? Neem dan contact op met het zwerfafvalteam van de afdeling Afval Circulair via zwerfafval@rws.nl. Wellicht staat jouw idee in de 2.0 versie van dit document.



1 Afvalbakken

- De afvalbakken vallen goed op. Ze zijn herkenbaar door felle opvallende kleuren en staan op looproutes.
- De afvalbakken zijn nooit vol. Maximaal 80 procent gevuld.
- De afvalbakken zijn schoon, hufterproof en hebben peukenvoorzieningen.
- Op plekken waar veel mensen stoppen en dus veel afval ontstaat, moeten grote ondergrondse afvalbakken staan. Belangrijk bij deze bakken is dat ze **altijd bereikbaar** zijn voor inzamelvoertuigen. Ze staan dus niet achter een parkeervak. Kleinere afvalbakken of klike's met een zak er in staan op de andere plekken op de verzorgingsplaats.

Tip: Let op dat bakken niet kunnen worden aangereden door vrachtwagens of opleggers



2 Inrichting

- Er zijn overzichtelijke, opvallende looppaden.
- Het wegdek is onbeschadigd en het straatmeubilair heel.
- Meubilair op de verzorgingsplaats is schoon, geen graffiti en stickers.
- Er zijn geen overbodige borden en aangeplakte posters of affiches.
- Er is bewegwijzering naar afvalbakken op de grond gespoten (tidy man logo).

Tip: Zet rondom winderige verzorgingsplaatsen een fijnmazig laag hekwerk om verdere verspreiding van afval tegen te gaan

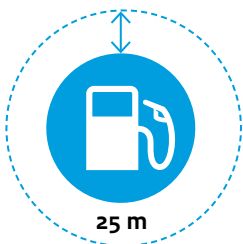
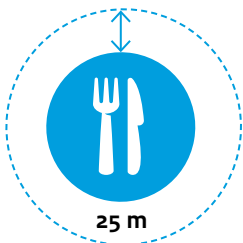
3 Beheer



- Het groen op de verzorgingsplaats wordt netjes onderhouden.
- Vegen: verwijder ook klein zwerfafval zoals peuken.
- Schoonmaken gebeurt op niveau B (max. 10 stuks zwerfafval per 100 m²), maar dit wordt door mensen als vies ervaren. Het advies is daarom om op niveau A (max. 3 stuks per 100 m²) schoon te maken.
- De afvalbakken worden iedere 3 maanden schoongemaakt en gecheckt op beschadigingen.
- De afvalbakken zijn nooit voller dan 80%.
- De afvalbakken worden voor en na het weekend geleegd. Als blijkt dat afvalbakken in het weekend vol raken, vergroot dan de capaciteit van de bak.
- Er zijn duidelijke prestatieafspraken met aannemers. Deze worden ook gecontroleerd door te schouwen en de bonus-malusregeling toe te passen.

Tip: Leeg bakken extra vaak tijdens feestdagen, vakanties, bij grote evenementen in de buurt, én als het warm is (25+ graden)

4 Participatie tankstationhouders, eigenaren fastfoodrestaurants



- In een straal van 25 meter houden eigenaren van restaurants en tankstations de omgeving schoon en legen ze de bakken.
- Klanten krijgen zo weinig mogelijk verpakking en wegwerpmateriaal mee. Zo krijgen ze enkel bonnetjes en plastic handschoentjes voor het tanken als zij erom vragen.
- In de tankstations en restaurants zijn er schoonboodschappen.
- De verzorgingsplaats wordt elke dag geïnspecteerd. Problemen worden gemeld via 0800-8002.

Tip: Bespreek de adoptie van afvalbakken en vraag hoe je eigenaren van tankstations en restaurant kunt faciliteren

5 Communicatiemiddelen in RWS-huisstijl



- Een RWS-welkomstbord met schoonboodschap en tidyman.
- Communicatie met de boodschap op de afvalbak: "Bak vol of ligt er veel zwerfafval? Bel (icoon) 0800-8002".
- Een beeld met een hand die een prop in de bak gooit op afvalbakken.
- Een bord met een corporate schoonboodschap. Bijvoorbeeld: "Rijkswaterstaat houdt deze parkeerplaats schoon. Helpt u ook mee? Dank u wel".
- Een bord met 'Rijkswaterstaat wenst u een goede reis' bij de uitgang. Verder zo weinig mogelijk andere uitingen op borden

Tip: laat zien dat mensen te gast zijn op verzorgingsplaatsen van Rijkswaterstaat