**Scripts aanspreken mensen in parken op schoon**

**korte infoquete voor jongeren en gezinnen**

Versie 19 augustus 2021, aw

Doel:

* Mensen motiveren om bij vertrek eigen/ander afval op te ruimen, eigen plek schoon achter te laten
* Zaadje planten voor structureel schoon-gedrag

Vooraf:

* Zorg voor opvallende outfit, mooie uitstraling, zodat alleen het zien al een boodschap overbrengt/ Veel bezoekers spreek je niet maar zien je wel.
* Check of het uit te delen afvaltasje in een prullen/afvalbak in de buurt past
* Eventuele wist-je-datjes die men kan gebruiken tbv in gesprek komen/blijven:
  + ..de veegmachines niet op het gras kunnen?
  + ..dieren in het water door kunnen gaan door plastics, plastic soep?
  + ..peuken bijzonder giftig zijn voor vissen en vogels?
  + ..plastic afval zorgt voor microplastics die nooit weggaan
  + Als iedereen 1 stuk zwerfafval zou opruimen dit park volledig schoon is
  + Bijna iedereen zijn eigen afval meeneemt? (alleen noemen als omgeving al redelijk schoon is)

Met bovenstaande wil ik vooral ook de positieve kant belichten

* Je zou de interviewers/animatieteam kunnen vragen in de gaten te houden of de bakken vol raken, en melden als dat zo is. Voorzieningen moeten in orde zijn.

**Jongeren**

|  |  |
| --- | --- |
| **script** | **Doel, techniek** |
| Liefst door jongeren. Relaxed aan komen lopen, glimlach, open houding, oogcontact. | Peer2peer. Relaxte sfeer oproepen |
| *Hoi, ik ben … Welkom in dit park!, mede namens de parkbeheerder.* | Jezelf deanonimiseren, beetje wederkerigheid oproepen, verbinden met de beheerder |
| * *Wat een leuk ..* * *Wat een mooi .. heb je* * *Goh, we hebben dezelfde ..* * *Jullie zitten er lekker relaxt bij vandaag* | Connecten, aansluiten, complimenteren, liking oproepen.  Alleen dingen noemen die je echt meent, keep it real. |
| Eventueel direct afvaltasje aanbieden: *Willen jullie misschien een handig tasje om je afval in te verzamelen? Je kunt hem kwijt bij de (grote) container bij de ingang/die daar (wijzen) staat.* (aanwijzen) *En mag ik je dan nog een paar vragen stellen?* |  |
| *We verkopen niets, hoor, maar mogen we je/jullie wat vraagjes stellen?*  Of: *Mogen we jouw/jullie mening/advies over een paar dingen?*  Of: *Mag ik jullie heel kort even storen? 10 seconden?*  Eventueel: *we gaan je niks proberen te verkopen.*  Of: *We willen het park fijner maken, mogen we jullie om wat ideeën vragen?*  Bij negatieve reactie:  *Oké, snap ik. Mag ik jullie dan alleen dit afvaltasje aanbieden en vragen jullie plekkie schoon achter te laten? Verzamel je afval in deze tas en gooi ‘m ajb in die (dichtstbijzijnde bak aanwijzen) afvalbak.*  Na wel of niet accepteren: *Oké. Hele fijne dag nog!* | Verzoek marginaliseren  Beetje vleien door beroep op kennis te doen  Opties als je weerstand verwacht |
| *Wat vinden jullie leuk aan dit park?* | Om je heen kijken, armbeweging. Gericht op benoeming en versterking beleving van positieve zaken.  Open vraag, wat ruimte geven. Aanmoedigen. Eventueel: iemand noteert. |
| Indien nog niet genoemd: *Vinden jullie het ook fijn als het een beetje opgeruimd is?*  Indien geen instemming: *Aha, dat kan natuurlijk. De meeste mensen geven juist aan meer te genieten van het park als het schoon en opgeruimd is.* | Makkelijk mee in te stemmen. Klein beetje instemming is voldoende, niet te zwaar maken. Snel door naar volgende vraag. |
| *Hebben jullie misschien nog tips voor de beheerder?* | Vragen om advies geeft goed gevoel.  NB: tips ipv klachten, aansturen op meedenkmodus.  Niet alleen op schoon. Ook op plezierverhoging, beleving, natuur etc.  Noteren, eventueel doorvragen. Danken. |
| Als er motivatie is en gesprekje lekker loopt:  *Wat doen jullie zelf om zwerfafval in dit park te voorkomen?*   1. *Ik neem mijn afval weer mee naar huis* 2. *Ik gooi mijn afval in de afvalbak* 3. *Ik neem iets mee waar ik mijn afval in kan doen* 4. *Ik raap weleens wat op wat niet van mij is* | Evt als open vraag stellen, lichtelijk sturen. |
| *Fijn dat jullie zo met ons meedenken, mooie tips* (indien van toepassing)*. We hopen dat jullie een handje willen helpen door jullie plekje netjes achter te laten bij vertrek. Is dit afvaltasje wellicht nog handig daarbij? Mag ik die jullie aanbieden? Je kunt hem kwijt bij de (grote) container bij de ingang/die daar (wijzen) staat.*  Eventueel: *Mocht het voor jullie zonder tasje ook lukken scheelt dat weer papier 😊* | Complimenten, goed gevoel geven.  Wederkerigheid, gemak, handig hulpmiddel, cue/reminder |
| *Dank voor jullie inbreng! Nog een hele fijne dag!* Of: *Geniet nog van de dag!*  Bij accepteren tasje: *En alvast bedankt! (thump up)* | Bedanken, goede sfeer, positief afsluiten |

**Gezinnen**

|  |  |
| --- | --- |
| **script** | **Doel, techniek** |
| Relaxed aan komen lopen, glimlach, open houding, oogcontact. | Relaxte sfeer oproepen |
| *Hoi, ik ben … Welkom in dit park!, mede namens de parkbeheerder.* | Jezelf deanonimiseren, beetje wederkerigheid oproepen, verbinden met de beheerder (?) |
| * *Wat een leuk ..* * *Wat een mooi .. heb je* * *Goh, we hebben dezelfde ..* * *Wat kun jij lief lachen!* * *Wat een lekkere dingetjes hebben jullie bij je!* | Beroep op creativiteit/spontaniteit van interviewer.  Connecten, aansluiting zoeken, complimenteren.  Liefst richten op een of meer van de kinderen. |
| Eventueel direct afvaltasje aanbieden: *Willen jullie misschien een handig tasje om je afval in te verzamelen? Je kunt hem kwijt bij de (grote) container bij de ingang/die daar (wijzen) staat.* (aanwijzen) *En mag ik je dan nog een paar vragen stellen?* |  |
| *We verkopen niets, hoor, maar mogen we je/jullie wat vraagjes stellen?*  Of: *Mogen we jouw/jullie mening/advies over een paar dingen?*  Of: *Mag ik jullie heel kort even storen? 10 seconden?*  Eventueel, met een lach: *we gaan je niks proberen te verkopen.*  Of: *We willen het park fijner maken, mogen we jullie om wat ideeën vragen?*  Bij negatieve reactie:  *Oké, snap ik. Mag ik jullie dan alleen nog dit afvaltasje aanbieden en vragen jullie plekkie schoon achter te laten? Verzamel je afval in deze tas en gooi ‘m ajb in die (dichtstbijzijnde bak aanwijzen) afvalbak.*  Bij sterk negatieve reactie:  *Oké, excuses voor het storen. Kan ik jullie nog een handig afvalverzameltasje aanbieden?*  Na wel of niet accepteren: *Oké. Hele fijne dag nog!*  Bij accepteren tasje: *En alvast bedankt! (thumb up)* | Verzoek marginaliseren  Beetje vleien door beroep op kennis te doen  Opties als je weerstand verwacht |
| *Wat vinden jullie leuk aan dit park?*  Eventueel wat uitweiden, indien van toepassing: *Het gras, de bomen, het water, de dieren, speeltoestellen?* | Om je heen kijken, armbeweging. Gericht op benoeming en versterking beleving van positieve zaken.  Open vraag, wat ruimte geven. Aanmoedigen. Iemand noteert. |
| Indien nog niet genoemd: *En vinden jullie het ook fijn als het een beetje opgeruimd is?*  Eventueel toelichten: *zodat je niet in blik of glas trapt bijvoorbeeld bij het spelen.*  Variant: *Wist je dat er regelmatig mensen op de EHBO belanden met verwondingen veroorzaakt door blik of glas?*  Of  *Heb je je wel eens of ken je iemand die zich wel eens heeft bezeerd aan een rondzwervend blikje of ander zwerfafval? Want dat gebeurt wel eens.*  Indien geen instemming: *Aha, dat kan natuurlijk. De meeste mensen geven juist aan meer te genieten van het park als het schoon en opgeruimd is.* | Makkelijk mee in te stemmen. Klein beetje instemming is voldoende, niet te zwaar maken. Snel door naar volgende vraag. |
| *Hebben jullie misschien nog tips voor de beheerder?* | Beroep doen op hun kennis geeft goed gevoel.  NB: tips ipv klachten, aansturen op meedenkmodus.  Niet alleen op schoon. Ook op plezierverhoging, beleving, natuur etc.  Noteren, eventueel doorvragen. Danken. |
| Als er motivatie is en gesprekje lekker loopt:  *Wat doen jullie zelf om zwerfafval in dit park te voorkomen?*   1. *Ik neem mijn afval weer mee naar huis* 2. *Ik gooi mijn afval in de afvalbak* 3. *Ik neem iets mee waar ik mijn afval in kan doen* 4. *Ik ruim weleens wat zwerfafval op* | Evt als open vraag stellen, lichtelijk sturen. |
| *Fijn dat jullie zo met ons meedenken, mooie tips* (indien van toepassing)*. We hopen dat jullie een handje willen helpen door jullie plekje netjes achter te laten bij vertrek. Is dit afvaltasje wellicht nog handig daarbij? Mag ik die jullie aanbieden? Je kunt hem kwijt bij de (grote) container bij de ingang/die daar (wijzen) staat.* | Complimenten, goed gevoel geven.  Wederkerigheid, gemak, handig hulpmiddel, cue/reminder |
| *Dank voor jullie inbreng! Nog een hele fijne dag!* Of: *Geniet nog van de dag!*  Bij accepteren tasje: *En alvast bedankt! (thumb up)* | Bedanken, goede sfeer, positief afsluiten |

Eventuele rol horeca:

* + gratis drankjes of ijsje aanbieden als je helpt/belooft je plek schoon achter te laten en zwerfafval op te ruimen.
  + gratis drankjes of ijsje aanbieden als men een tasje afval in komt leveren. Bijvoorbeeld in de vorm van een zwerfafvalspeurtocht voor kinderen.

Gewenste terugkoppeling door interviewers:

* Indruk van hoe het werkt, effectiviteit
* Tips betreffende de methode
* Ontvangen en genoteerde tips van geïnterviewden over parkbeheer

Advies om een uur of halve dag na de start te evalueren en eventueel bij te stellen.